

画像認証カードの取扱い開始について

平素は当金庫の「みらいしんきん個人インターネットバンキングサービス（以下、IBという。）」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

個人インターネットバンキングでは、振込時にお客様カードに記載された確認用パスワードを使用して認証を行っておりますが、不正送金被害の発生を受け、セキュリティ強化のため画像認証カードを用いた認証（以下、「画像認証」という。）の取扱いを開始いたします。

不正送金被害の防止のため、ソフトウェアトークンの利用、または画像認証カードへの切り替えをお願い申し上げます。

1. 取扱い開始日

平成30年11月1日（木）

2. 画像認証カードとは

画像認証カードは、振込等の認証時に使用する50種類の画像が印刷されたカードです。

振込時に画像認証カードの画像の位置を二つ指定しますので、該当箇所の画像と同じ画像を選択していただき、選択された画像が正しいことで認証を行います。

画像認証は、数字ではなく画像を使用するため、不正利用者に搆取されにくく、従来のお客様カードによる確認用パスワードの認証より、セキュリティが高い認証方法となります。



図1 画像認証カード（例）

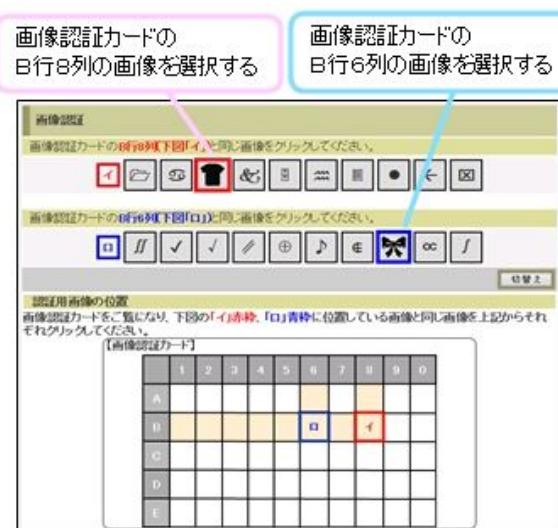


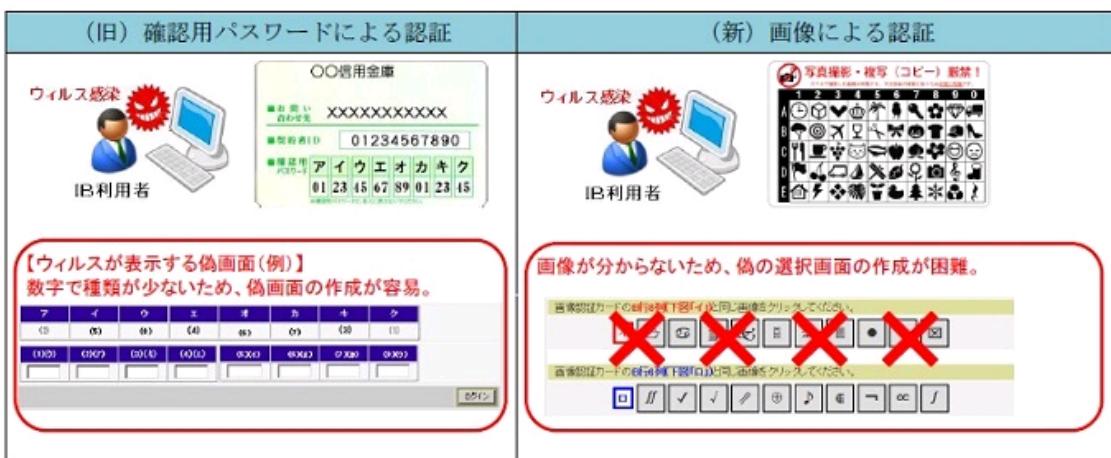
図2 画像認証方法（操作画面例）

3. 画像認証カードの利用効果

不正送金の手口の大半は、犯罪者がウィルスをお客様のパソコンに感染させ、本物と見分けのつかないインターネットバンキングの偽画面を表示させます。

その偽画面で確認用パスワードを入力させ、お客様から全ての確認用パスワードを窃取することで、不正送金を行います。

新たに開始する画像認証カードは画像パターンが多く、犯罪者が画像認証カードに記載されている画像を知り得ないことから、偽の画像選択画面を作ることが困難であり、不正送金のリスクが大きく低下します。



4. 画像認証が必要となるお取引

- (1) 振込
 - (2) 振込予約取消
 - (3) Pay-easyによる払込
 - (4) ワンタイムパスワード利用登録、登録解除
- (4)以外のお取引について、既にワンタイムパスワードをご利用のお客さまは、画像認証となりませんのでご注意ください。

5. その他

- (1) 画像認証カード申込から到着まで2週間程かかります。
- (2) 画像認証カードは簡易書留にてご登録住所にお送りいたします。
- (3) ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワードをご利用のお客さまは、画像認証に切替えた場合でも、通常、画像認証することはできませんが、ワンタイムパスワードを利用解除する際や、利用解除後のお取引の際、ワンタイムパスワードを再登録する際に画像認証となりますので、切替えをお願いします。
- (4) 画像認証カードがお手元に届いた後、IB画面にて切替え作業が必要になります。切替え手順については次ページ以降の手順書をご確認ください。

画像認証カードの利用申込方法及び切替え方法

画像認証カード利用時の注意事項

画像認証カードの画像が盗まれた場合、不正送金に遭う恐れがあります。

- ・絶対に写真撮影、複写（コピー）はしないでください。
- ・スマートフォンで撮影しないでください。

スマートフォンで撮影した画像が、自動的にクラウドサービスで保存される設定があり、意図せず画像がクラウドサービス上に保存される場合があります。この状態で、クラウドサービスのパスワード等が窃取されると、画像認証カードの画像も窃取される恐れがあります。

1. 画像認証のご利用までの流れ

すでに、IBをご利用のお客様が、画像認証をご利用いただくまでの流れは、次の通りです。

画像認証カード発行のお申込み

画像認証カードの受領

画像認証カードへの切替え

新規にIBをお申込みのお客さまは、以下の切替え操作は不要です。

2. 画像認証カード発行のお申込み

IBにログインし、メニュー「契約先情報変更」 - 「画像認証カード申込」画面上より、申込みいただきます。

画像認証カードの申込

～(画面一部省略)～

画像認証カードの送付先	
あて名	シン君
あて先	*郵便番号
住所	東京都品川区大崎1-2-25 信金ビル208号室

※ご住所やお名前に変更があるときは、信用金庫までお問い合わせください。
※画像認証カードの申込は、契約者情報変更からもできます。

表示される画像カードの送付先（あて名、あて先）が正しいことを確認してください。

画面に表示される住所が古い場合（移転前の住所等）は、お取引窓口で住所変更の手続き後に再度操作をお願いします。（「申込」ボタンは選択しないでください。）

郵便番号を入力してください。
「申込」ボタンをクリックしてください。

3. 画像認証カードの受領

画像認証カードは、簡易書留にて、2週間程で申込時の住所にお送りします。
画像認証カードがお手元に届いたお客様は、次項「4.(画像認証カードの受領後)切替え方法」から画像認証カードへ切替えてください。



4.(画像認証カードの受領後)切替え方法

I Bにログインし、メイン画面に表示される重要なお知らせ画面より、切替えていただきます。

ログイン後に、「サービス一覧」「セキュリティ設定」から「画像認証カード切替え」画面を表示させることもできます。



注意事項を確認し、「上記注意事項を確認しました。」欄にチェックをする。

画像認証カードを参照して、指定された位置の画像をクリックする。

「切替え」ボタンをクリックする。

切替えが完了すると、次回振込等の認証から画像認証カードを使用した認証になります。今までご利用いただいているお客様カードは破棄していただきますようお願いいたします。

以 上