

画像認証カードの取扱い開始について

平素は当金庫の「みらいしんきん個人インターネットバンキングサービス（以下、I B という。）」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

個人インターネットバンキングでは、振込時にお客様カードに記載された確認用パスワードを使用して認証を行っておりますが、不正送金被害の発生を受け、セキュリティ強化のため画像認証カードを用いた認証（以下、「画像認証」という。）の取扱いを開始いたします。

不正送金被害の防止のため、ソフトウェアトークンの利用、または画像認証カードへの切り替えをお願い申し上げます。

1. 取扱い開始日

平成30年11月1日（木）

2. 画像認証カードとは

画像認証カードは、振込等の認証時に使用する50種類の画像が印刷されたカードです。

振込時に画像認証カードの画像の位置を二つ指定しますので、該当箇所の画像と同じ画像を選択していただき、選択された画像が正しいことで認証を行います。

画像認証は、数字ではなく画像を使用するため、不正利用者に搾取されにくく、従来のお客様カードによる確認用パスワードの認証より、セキュリティが高い認証方法となります。



図1 画像認証カード（例）

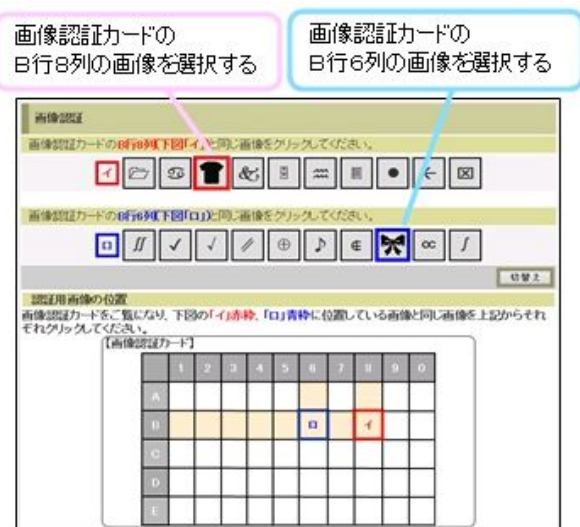



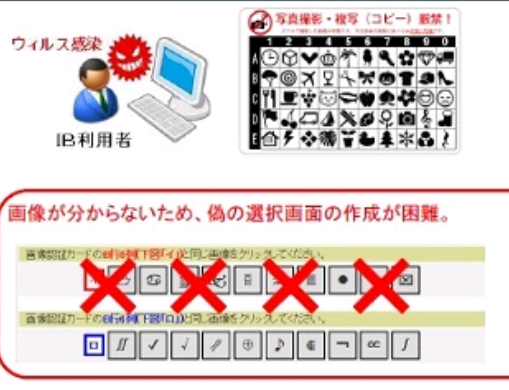
図2 画像認証方法（操作画面例）

3. 画像認証カードの利用効果

不正送金の手口の大半は、犯罪者がウィルスをお客様のパソコンに感染させ、本物と見分けのつかないインターネットバンキングの偽画面を表示させます。

その偽画面で確認用パスワードを入力させ、お客様から全ての確認用パスワードを窃取することで、不正送金を行います。

新たに開始する画像認証カードは画像パターンが多く、犯罪者が画像認証カードに記載されている画像を知り得ないことから、偽の画像選択画面を作ることが困難であり、不正送金リスクが大きく低下します。

(旧) 確認用パスワードによる認証	(新) 画像による認証
	

4. 画像認証が必要となるお取引

- (1) 振込
- (2) 振込予約取消
- (3) Pay - e a s y による払込
- (4) ワンタイムパスワード利用登録、登録解除

(4) 以外のお取引について、既にワンタイムパスワードをご利用のお客様は、画像認証となりませんのでご注意ください。

5. その他

- (1) 画像認証カード申込から到着まで2週間程かかります。
- (2) 画像認証カードは簡易書留にてご登録住所にお送りいたします。
- (3) ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワードをご利用のお客様は、画像認証に切替えた場合でも、通常、画像認証することはありませんが、ワンタイムパスワードを利用解除する際や、利用解除後のお取引の際、ワンタイムパスワードを再登録する際に画像認証となりますので、切替えをお願いします。
- (4) 画像認証カードがお手元に届いた後、I B 画面にて切替え作業が必要になります。切替え手順については次ページ以降の手順書をご確認ください。

画像認証カードの利用申込方法及び切替え方法

画像認証カード利用時の注意事項

画像認証カードの画像が盗まれた場合、不正送金に遭う恐れがあります。

- ・絶対に写真撮影、複写（コピー）はしないでください。
- ・スマートフォンで撮影しないでください。

スマートフォンで撮影した画像が、自動的にクラウドサービスで保存される設定があり、意図せず画像がクラウドサービス上に保存される場合があります。この状態で、クラウドサービスのパスワード等が窃取されると、画像認証カードの画像も窃取される恐れがあります。

1. 画像認証のご利用までの流れ

すでに、I Bをご利用のお客様が、画像認証をご利用いただくまでの流れは、次の通りです。

画像認証カード発行のお申込み

画像認証カードの受領

画像認証カードへの切替え

新規にI Bをお申込みのお客さまは、以下の切替え操作は不要です。

2. 画像認証カード発行のお申込み

I Bにログインし、メニュー「契約先情報変更」-「画像認証カード申込」画面より、申込みいただきます。

表示される画像カードの送付先（あて名、あて先）が正しいことを確認してください。

画面に表示される住所が古い場合（移転前の住所等）は、お取引窓口で住所変更の手続き後に再度操作をお願いします。（「申込」ボタンは選択しないでください。）

郵便番号を入力してください。

「申込」ボタンをクリックしてください。

3. 画像認証カードの受領

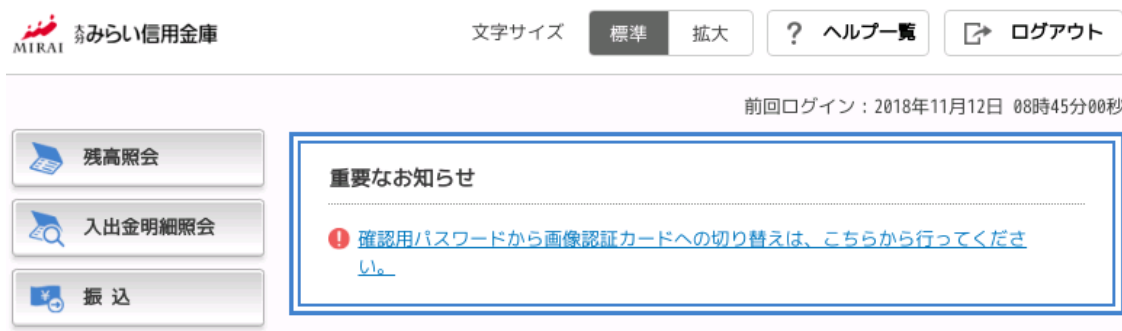
画像認証カードは、簡易書留にて、2週間程で申込時の住所にお送りします。

画像認証カードがお手元に届いたお客様は、次項「4. (画像認証カードの受領後) 切替え方法」から画像認証カードへ切替えてください。



4. (画像認証カードの受領後) 切替え方法

I Bにログインし、メイン画面に表示される重要なお知らせ画面より、切替えていただきます。



ログイン後に、「サービス一覧」「セキュリティ設定」から「画像認証カード切替え」画面を表示させることもできます。

画像認証カード切替え

※このページのご利用ガイド

～（画面一部省略）～

画像認証カード利用時の注意事項

お客様のパソコンがウィルス感染することにより、パスワード等が窃取されて不正に送金される被害が発生しております。

「画像認証カード」の取扱いにつきましては、以下の注意事項をご確認のうえご利用ください。



撮影禁止

画像認証カードを写真撮影や複製（コピー）しないでください。

・スマートフォンで撮影した画像が自動的にクラウドサービスに保存されるサービスがあり、意図せず、クラウドサービス上に画像がアップロードされた状態になる場合があります。

クラウドサービスのパスワード等が窃取されると、撮影した画像認証カードの画像もあわせて窃取される場合があります。

☐ 上記注意事項を確認しました。

その他注意事項につきましては、信用金庫のホームページにてご確認ください。

画像認証

画像認証カードのB行6列（下図「イ」）と同じ画像をクリックしてください。



画像認証カードのB行6列（下図「ロ」）と同じ画像をクリックしてください。



切替え

認証用画像の位置

画像認証カードをご覧になり、下図の「イ」赤枠、「ロ」青枠に位置している画像と同じ画像を上記からそれぞれクリックしてください。

【画像認証カード】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
A										
B										
C										
D										
E										

注意事項を確認し、「上記注意事項を確認しました。」欄にチェックをする。

画像認証カードを参照して、指定された位置の画像をクリックする。

「切替え」ボタンをクリックする。

切替えが完了すると、次回振込等の認証から画像認証カードを使用した認証になります。今までご利用いただいていたお客様カードは破棄させていただきますようお願いいたします。

以 上

（2018.10 大分みらい信用金庫）