

## しんきん IB ヘルプデスクにおける しんきん IB チャットサポート提供開始について

本サービスは、インターネットバンキング操作についてお困りのことがあった場合に所定のウェブページから文字によりお問い合わせいただくことにより、専門のオペレーターが文字で回答する有人チャットサービスです。

P C、スマートフォンからお気軽にご利用いただけます。お困りの際には是非ともご活用いただきますようお願い申し上げます。

### 1. サポート対象

インターネットバンキングにかかる操作

### 2. サービス開始日

令和3年7月1日（木）

### 3. 利用可能時間

平日9時～17時

### 4. ご利用条件

ご利用にかかる利用規約にご同意いただけるお客様

### 5. ご利用方法

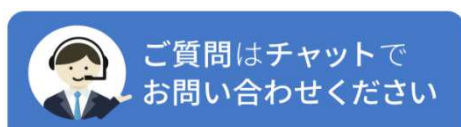
①上記<ご利用にかかる利用規約ページ>URLにアクセスします。

②利用規約を確認します。

ご利用規約にご同意いただけるお客様は「利用規約に同意します」をチェックのうえ「利用規約に同意して利用開始する」ボタンを押下します。

③チャット立ち上げ画面にて以下「チャット立ち上げ画面のバナー」をクリックすることで、ご利用可能です。

<クリック対象バナー>



## 6. 画面説明

チャット画面における基本操作については、以下のとおりです。

### <メイン画面>



### <画面説明>

#### — ボタン

チャットを折りたたみます（最小化します。）  
なお、最小化後はチャット立ち上げのバナーをクリックすることで再度チャット立ち上げが可能です。

#### 🗑️ ボタン

チャット画面をポップアップ表示させます。

#### 終了 ボタン

チャットを終了させます。

#### 📤 ボタン

お客様が文字入力後、文字をオペレーターに送信します。

以 上