

機能改善のお知らせ

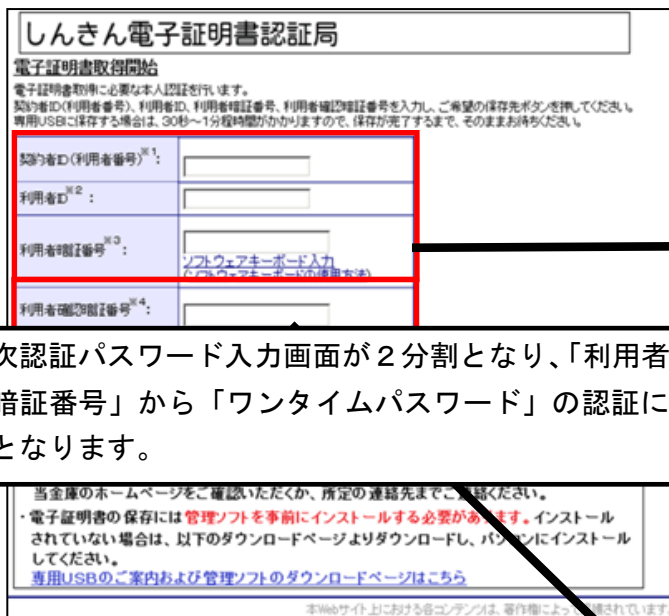
利用者の電子証明書取得時のワンタイムパスワード認証

1. 対応概要

ワンタイムパスワード利用者は、電子証明書の取得操作にて「利用者確認暗証番号」で認証していましたが、「利用者確認暗証番号」を失念しているケースが多いことから、普段からお取引時に利用している「ワンタイムパスワード」にて認証するよう機能改善をします。

また、パスワード入力画面について、画面を2画面に分割します。

旧



旧画面のスクリーンショット。タイトルは「しんきん電子証明書認証局」。サブタイトルは「電子証明書取得開始」。説明文には「電子証明書取得に必要な本人認証を行います。契約者ID(利用者番号)、利用者ID、利用者確認暗証番号を入力し、ご希望の保存先ボタンを押してください。専用USBに保存する場合は、30秒～1分程度時間がかかりますので、保存が完了するまで、そのままお待ちください。」とある。入力欄には「契約者ID(利用者番号)」、利用者ID、利用者確認暗証番号、利用者確認暗証番号の4つがあり、利用者確認暗証番号の入力欄には「ソフトウェアキーボード入力」のボタンがある。下部には「当金庫のホームページをご確認いただくか、所定の連絡先までご連絡ください。」とあり、電子証明書の保存には「管理ソフトを事前にインストールする必要があります。インストールされていない場合は、以下のダウンロードページよりダウンロードし、パソコンにインストールしてください。」とあり、「専用USBのご案内および管理ソフトのダウンロードページはこちら」のリンクがある。

二次認証パスワード入力画面が2分割となり、「利用者確認暗証番号」から「ワンタイムパスワード」の認証に変更となります。

新



新画面のスクリーンショット。タイトルは「しんきん電子証明書認証局」。サブタイトルは「電子証明書取得」。セクションタイトルは「ID・暗証番号の入力」。説明文には「電子証明書の取得方法はここから」とあり、「インターネットバンキングをご利用になるパソコンで電子証明書を取得してください。」とある。入力欄には「契約者ID(利用者番号)」、「利用者ID」、「利用者確認暗証番号」の3つがあり、利用者確認暗証番号の入力欄には「ソフトウェアキーボード入力」のボタンがある。下部には「次へ」のボタンがある。

しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得

ID・暗証番号の入力

電子証明書の取得方法はここから

インターネットバンキングをご利用になるパソコンで電子証明書を取得してください。

契約者ID(利用者番号) (※1)

利用者ID (※2)

利用者確認暗証番号 (※3)

ソフトウェアキーボード入力

※1 お客様の住所を照会する。お客様のカードに記載されているIDです。
※2 利用者を照会するIDです。
※3 利用者のログインに使用する暗証番号です。

次へ

2. 留意事項

お客さまが利用者を新たに追加で登録する場合は、必ず管理者が該当利用者のワンタイムパスワードの登録を実施するようお願いします。

以上