

「しんきん個人インターネットバンキングサービス」に関する重要なお知らせ

ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワード利用のご案内

昨今急増しておりますインターネットバンキングの不正利用の防止と、お客様の大切なご預金をお守りし、安心して当サービスをご利用いただくための対策として、「ワンタイムパスワード」のご利用をお勧めいたします。

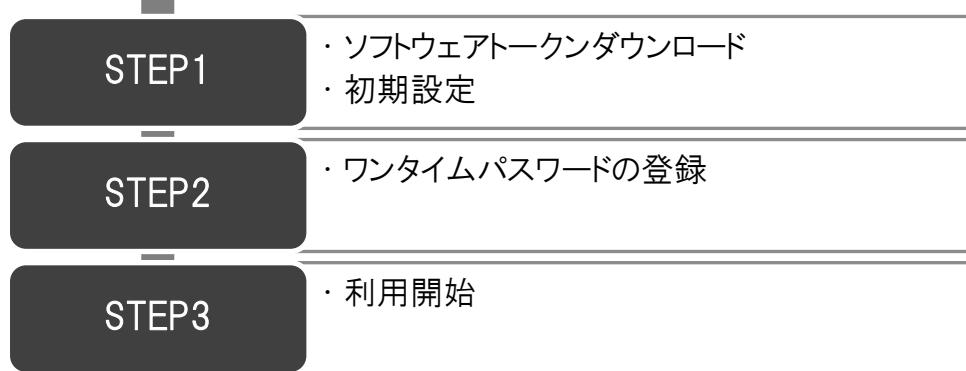
1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワード（数字6桁）で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客様が当金庫のインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をご利用される際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証を行います。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正送金のリスクを減らすことが可能となりますので、ぜひご利用ください。

2. ワンタイムパスワードのご利用開始までの流れ



※ 詳しい設定方法につきましては、下記の「しんきんＩBヘルプデスク」にお問い合わせください。

0120-361-814 (平日 9:00~22:00 土日祝 9:00~17:00)



3. ワンタイムパスワードの利用登録後の限度額について

ワンタイムパスワードをご利用いただいている場合は、一日あたり10万円以上のお振込ができません。

ワンタイムパスワードの利用登録を行っていただきますと、振込累計限度額がお客様さま任意の設定金額（200万円以下）となります。なお、限度額への反映は登録日の翌日となっておりますのでご注意ください。

※ただし、お申込時の申込書に記入した限度額が上限となります。

4. ワンタイムパスワードをご利用時の注意点

(1) ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変えたい場合

以下の場合、お客様自身でワンタイムパスワードの変更作業を行うことがあります。

- インストールしている端末を買い換えたとき
(スマートフォンの機種変更など)
- ソフトウェアトークンをスマートフォンにインストールしていたが、別の端末にインストールしなおしたいとき

※注意事項※

- ① 新しいソフトウェアトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないでください。
- ② 変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

(2) ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

(3) ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

変更作業をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問い合わせください。

【インターネットバンキングの操作に関するお問い合わせ】

0120-361-814（インターネットバンキング専用ヘルプデスク）

受付時間 平日 9:00~22:00 土日祝 9:00~17:00（年末年始を除く）

【インターネットバンキングの操作以外（手続き等）に関するお問い合わせ】

0120-361-803（大分みらい信用金庫 システムサポート部）

受付時間 平日 9:00~17:00（土日祝日・年末年始を除く）