

令和4年11月吉日

お客さま 各位

「お客さまアンケート」調査結果のご報告について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

当金庫は「地域の皆さまから笑顔をいただける窓口づくり」を目指しております。

今年1月、窓口にご来店いただいているお客さまを中心に、窓口についての「お客さまの声」を幅広くいただくため「お客さまアンケート」を実施し、775名のお客さまにご協力をいただきました。心より感謝申し上げます。

この度集計結果がまとまりましたので、ご案内いたします。今回のアンケートで寄せられたお客さまからの貴重なご意見、ご感想、激励などを真摯に受け止め、地域の皆さまにより愛される店舗、環境づくりに努めてまいります。

なお、今後もしもご不便な点やご要望等がございましたら、店舗備え付けの「お客さまご意見箱」にご意見いただくなど、お気軽にお申し出くださいますようお願い申し上げます。

今後とも大分みらい信用金庫をご愛顧賜りますようお願いいたします。

【 調査概要 】

1. 実施期間 令和4年1月4日（火）～令和4年1月31日（月）
 ※期間中にアンケート用紙を配布。2月末までの回答を依頼。

2. 対象者 当金庫にてお取引をいただいている個人のお客さま

3. 調査方法 店頭および渉外担当者のご訪問先にて職員によるアンケート用紙を手渡し配布。その後以下いずれかの方法にて回答いただく。
 - ① QRコードによるWeb回答
 - ② アンケート用紙による回答・・・記入後、ポストに投函

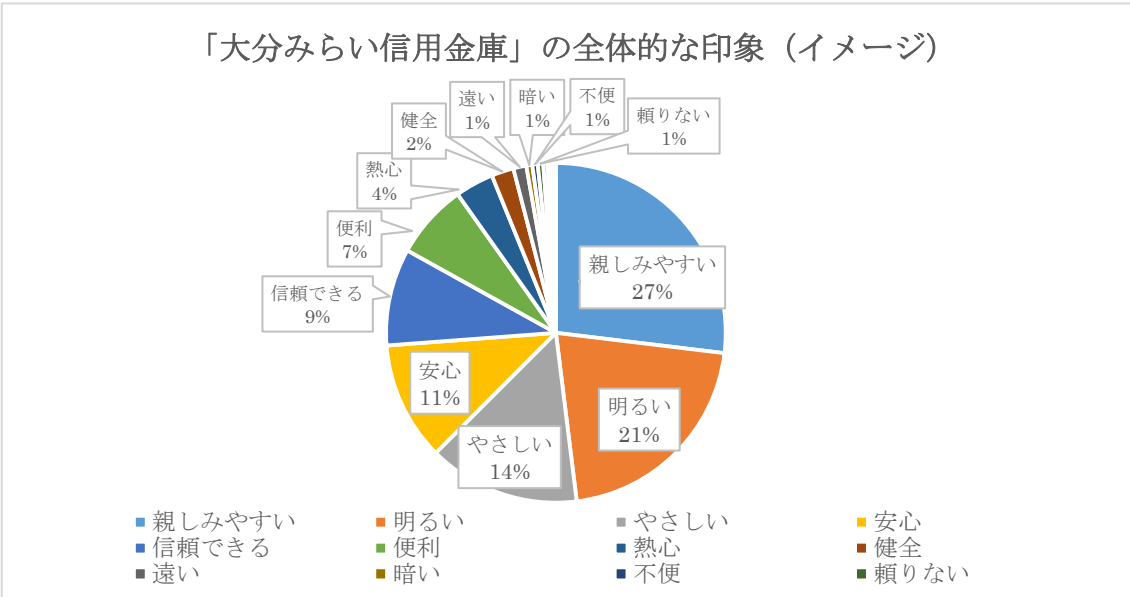
4. 回収件数 回収件数 ： 775件

【本件に関するお問合せ先】

大分みらい信用金庫 営業推進部
担当：小林、岩本
0977-22-1184

「大分みらい信用金庫」のイメージについて

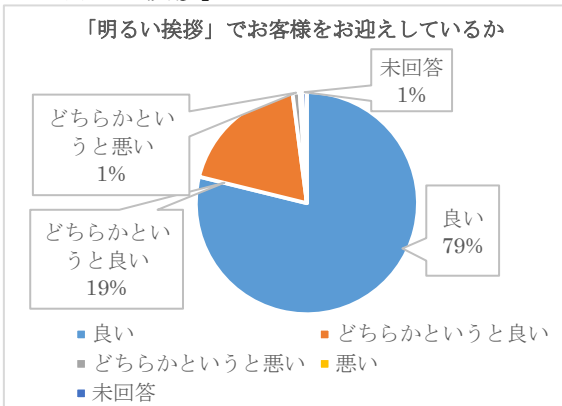
- 「大分みらい信用金庫」の全体的な印象（イメージ）についておたずねしました。



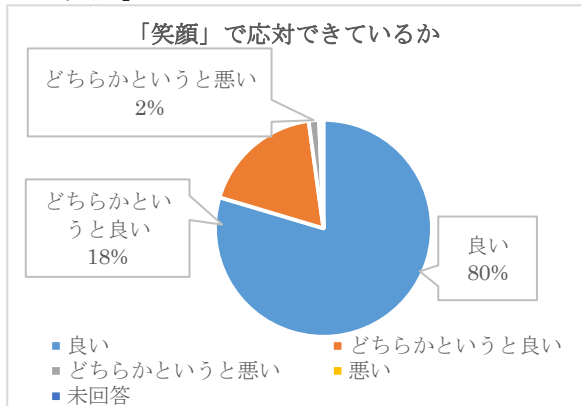
当金庫職員の対応について

- 接客態度（明るい挨拶、笑顔、身だしなみ、言葉づかい）についておたずねしました。

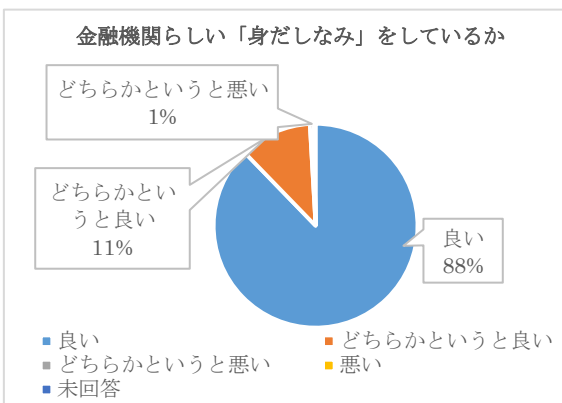
● 「明るい挨拶」



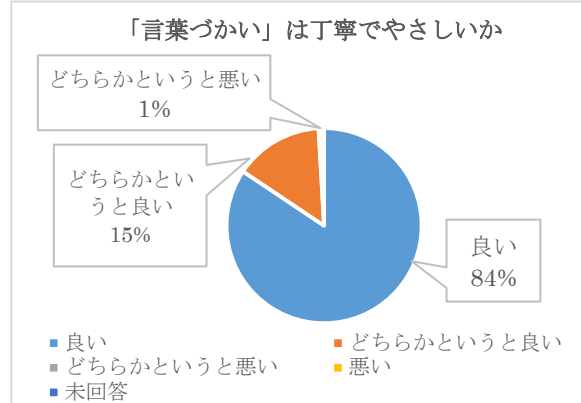
● 「笑顔」



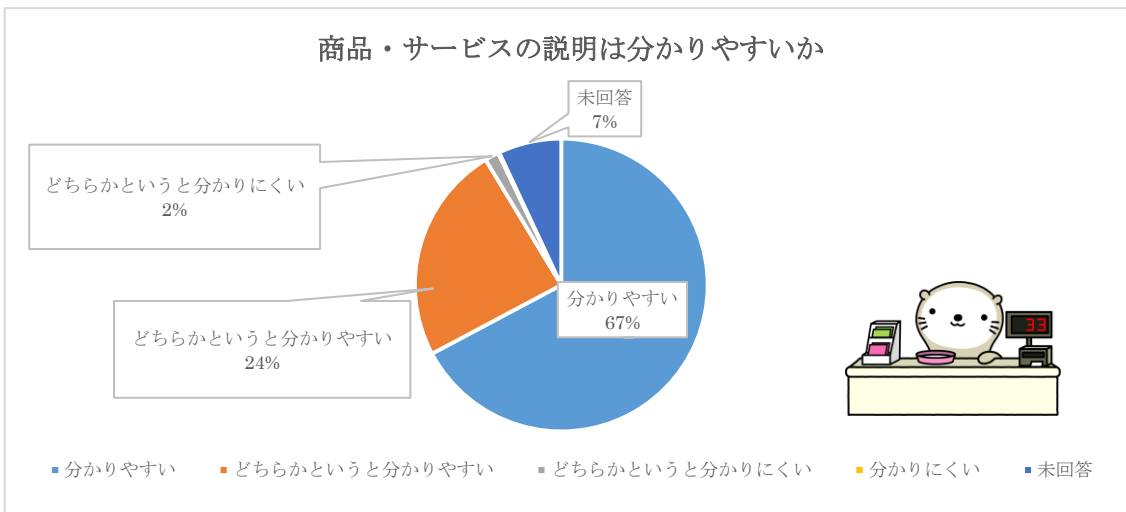
● 「身だしなみ」



● 「言葉づかい」

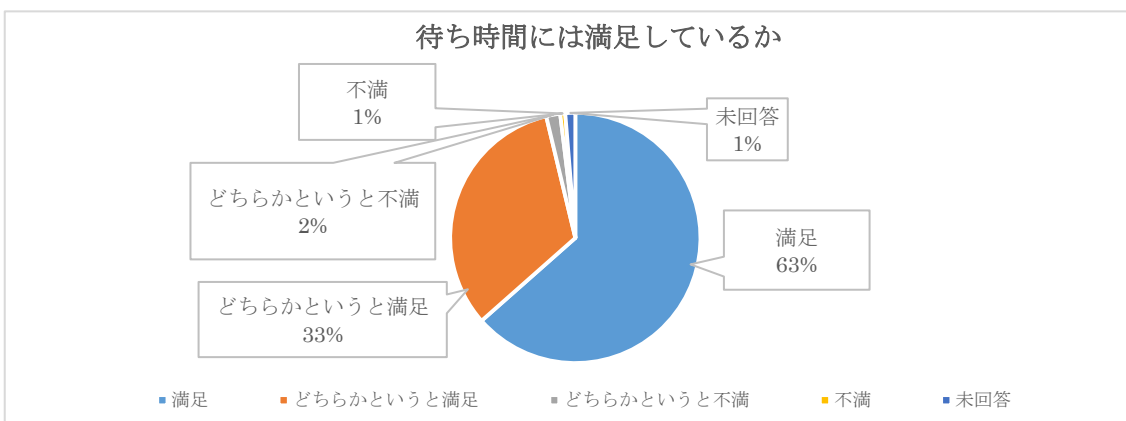


2. 商品やサービスのご説明についておたずねしました。



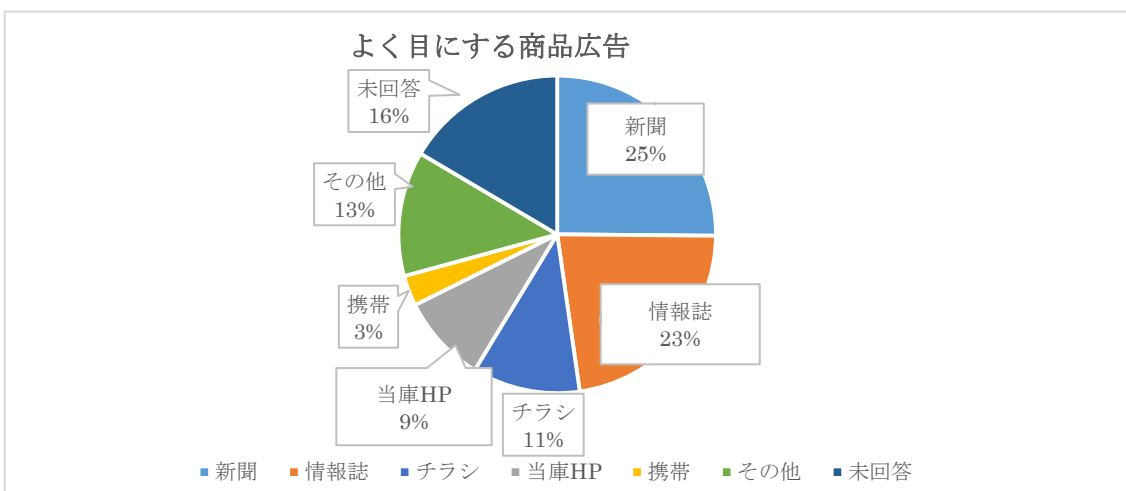
ご来店時の待ち時間について

●ご来店時の待ち時間についておたずねしました。



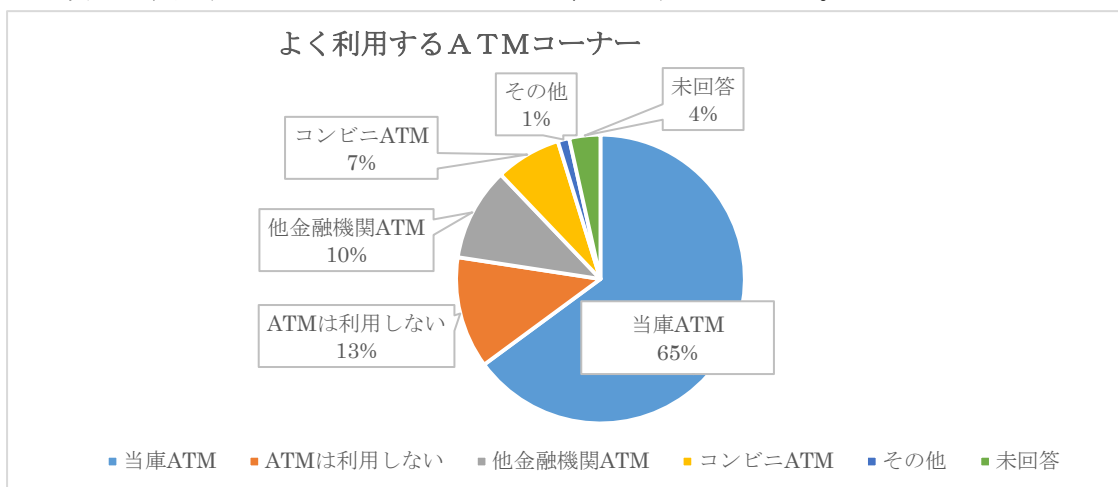
「大分みらい信用金庫」の商品広告について

●よく目にする「大分みらい信用金庫」の商品広告について、おたずねしました。



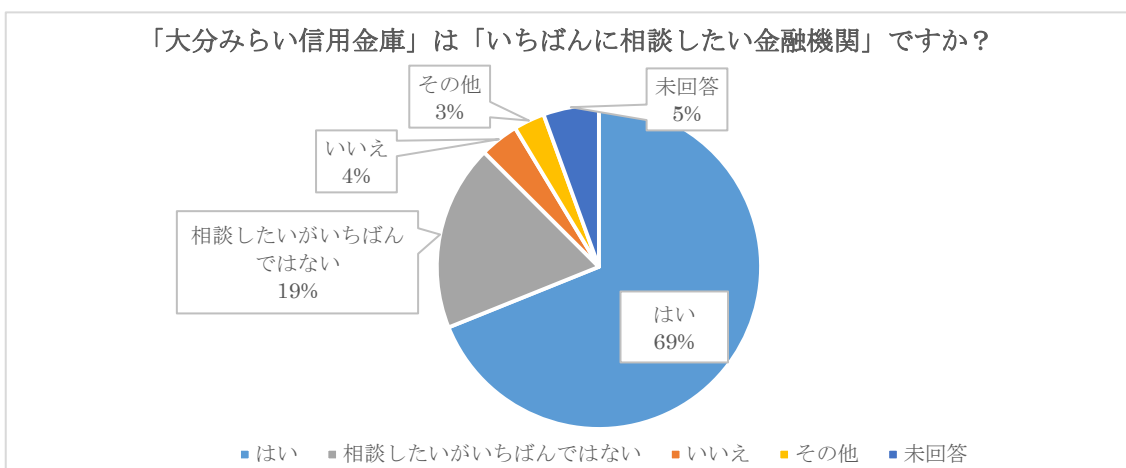
ATMコーナーのご利用について

- 日頃よく利用するATMコーナーについて、おたずねしました。



「いちばんに相談したい金融機関」について

- 「大分みらい信用金庫」が「いちばんに相談したい金融機関」であるかおたずねしました。



ご協力ありがとうございました。

【本件に関するお問合せ先】

大分みらい信用金庫 営業推進部
担当：小林、岩本
0977-22-1184